

中野整形外科
通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）
重要事項説明書

（令和 7 年 8 月 1 日現在）

1. 事業所の概要

（1）事業所の名称等

- ・事業所名 中野整形外科
- ・開設年月日 平成 19 年 3 月 1 日
- ・所在地 半田市更生町二丁目 150-5
- ・電話番号 0569-89-0987
- ・FAX 番号 0569-89-2113
- ・管理者名 中野 眞一郎
- ・介護保険指定番号 2312401645号

（2）目的と運営方針

〔目的〕

通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）は、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持・回復を図る。

〔運営方針〕

I 事業所運営方針

全職員の協働意思のもと利用者に対して安心と満足を与える。

II 利用者への処遇

利用者を 1 人の個性ある存在と認め、人と人との触れ合いを通して自立に向かうよう援助する。

（3）職員体制

	常 勤	非常勤	業務内容
・医師	1		利用者の病状等の把握・管理
・理学療法士	4		利用者に対しての理学療法
・事務員	1		利用者の相談

（4）通所定員 ・1 単位目 12 名

2. 営業日及び営業時間

① 営業日 月曜日から金曜日。但し次の場合は除く。

祝祭日及び年末年始（12月29日～1月3日）、お盆（8月13日～8月15日）

② 営業時間 午前9時00分から午後6時00分

③ サービス提供時間 午後3時00分から午後4時5分

3. サービス内容

- ① 通所リハビリテーション計画又は介護予防通所リハビリテーション計画の立案
- ② 医学的管理
- ③ 機能訓練（リハビリテーション）

④ 相談援助サービス

⑤ その他

4. 事業の実施地域

半田市、阿久比町、武豊町の区域です。

5. 事業所利用に当たっての留意事項

- ・ 飲酒・喫煙・火気の取扱いは禁止しています。
- ・ 設備・備品の取扱いにご注意いただき、破損等が生じた場合は賠償していただきます。
- ・ 必要なもの以外（備品・食べ物等）の持ち込みはお断りしています。（紛失等の責任は負いません）
- ・ 貴重品の持ち込みはお断りしています。（紛失等の責任は負いません）
- ・ 営利行為、宗教活動、特定の政治活動は禁止しています。
- ・ ペットの持ち込みはできません。
- ・ 緊急時等は利用者及び保証人が指定する者に対し連絡します。
- ・ 他利用者への迷惑行為は禁止しています。

6. 非常災害対策

- ・ 防災設備 消火器、消火栓、避難階段、非常通報装置
 漏電火災報知機、避難器具、誘導灯、誘導標識
 防火戸、避難口、非常警報設備、スプリンクラー設備等
- ・ 防災訓練 年2回（うち1回は消防署立会い）

7. 警戒宣言発令時の対応措置

警戒宣言が発令された場合は、以下のように対応します。

利用は警戒宣言が発令された時点で終了とし、利用者の方はご家族にお迎えに来ていただきます。引き渡すまでの間は当事業所で保護します。

＊警戒宣言発令後は、安全のため発令解除されるまでの期間の予約は取り消しとなります。

◇緊急時の連絡先

緊急の場合には、「契約書」にご記入いただいた連絡先に連絡します。

8. 事故発生時の損害賠償

当事業所は、損害賠償責任保険に加入していますので、サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、当事業所規約に基づき、速やかに対応します。

9. 要望及び苦情等の相談

当事業所には相談窓口として通所リハビリテーション担当者が勤務しています。お気軽にご相談ください。

平日 午前9時00分から午後6時00分（祝日除く）

電話 0569-89-0987（直通）

要望や苦情などは、当事業所担当者にお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、所定の場所に備えつけられた「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

他に、以下のような外部の苦情相談窓口があります。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| ① 愛知県国民保険団体連合会介護保険課苦情相談室 | TEL 052-971-4165 |
| ② 半田市役所 福祉部 高齢介護課 | TEL 0569-84-0649 (直通) |
| 阿久比町役場 民生部 健康介護課 | TEL 0569-48-1111 |
| 武豊町役場 健康福祉部 福祉課 | TEL 0569-72-1111 |